

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ ПСИХОЛОГИИ, БИЗНЕСА И ТВОРЧЕСТВА
«ЗОЛОТОЕ СЕЧЕНИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Академия психологии, бизнеса и
творчества «ЗОЛОТОЕ СЕЧЕНИЕ»

Патхак В.В.
1 марта 2023 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО
ПСИХОЛОГА»**

Нормативный срок обучения – 24 час.

г. Ростов-на-Дону, 2023 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Профессиональная деятельность социального психолога» по виду образования – дополнительное образование, подвид – дополнительное профессиональное образование, вид программы – программа повышения квалификации.

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Профессиональная деятельность социального психолога» (далее – программа) составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».

Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н).

1.2. Актуальность программы

Актуальность данной программы обусловлена необходимостью повышения квалификации специалистов социальной сферы в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, адаптации, имеющихся у слушателей знаний, к современным особенностям предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания населения.

1.3. Общая трудоемкость программы

Общая трудоемкость освоения программы повышения квалификации составляет 24 академических часа за весь период обучения.

1.4. Требования к обучающимся

Программа предназначена для лиц, имеющих высшее образование по профилю профессиональной деятельности.

Категория обучающихся – психологи, психологи в социальной сфере, специалисты в сфере социальных проблем.

1.5. Форма обучения – очно/заочная.

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения – 12 рабочих дней. Продолжительность учебной недели – 5 дней, максимальная учебная нагрузка не более 2 часов в день.

Форма организации образовательной деятельности обучающихся – групповая, индивидуальная. Наполняемость учебной группы – до 8 человек.

1.7. Итоговый документ- удостоверение о повышении квалификации.

1.8. Цель освоения программы - повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимых для осуществления профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц.

1.9. Планируемые результаты обучения.

1.9.1. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

Результатами освоения программы являются повышение выпускником профессиональной компетенции ПК 1.3. Способность оказать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен знать:

- отечественную и зарубежную социальную психологию (современные направления, актуальные проблемы, методы работы);
- психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты;
- психологию экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия);
- психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе);
- психологию семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений. Психологию зависимости, аддикций, девиантология;
- возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни;
- современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени);
- проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи);
- особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации;
- типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.);
- инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп;
- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации;
- основы психологического консультирования (виды, формы, методы);
- основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен уметь:

- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам;
- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи;
- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций;
- создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов;
- оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм;
- обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации;
- вести психологическую просветительскую деятельность среди населения;
- взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач;
- разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов;
- разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе;
- использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов;
- хранить и обрабатывать персональные данные клиентов;
- вести делопроизводство и служебную переписку.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен овладеть навыками:

- разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников;
- создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе;
- групповое и индивидуальное консультирование клиентов;
- проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации;
- содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов;
- разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов;
- привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях;

- работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Начало занятий по мере комплектования учебных групп в течение всего календарного года. Продолжительность обучения – 12 рабочих дней, продолжительность занятий в день не более 2 часов.

№ пп	Наименование модуля	Всего часов	Период обучения (учебные дни)
1.	Модуль 1. Профессиональная деятельность социального психолога	20	1-10 день обучения
2.	Самостоятельная работа с литературой	2	11 день обучения
3.	Итоговая аттестация	2	12 день обучения
4.	Итого	24	

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ пп	Наименование модуля, темы	Всего часов	В том числе		Вид контроля/ форма контроля
			ТЗ	ПЗ	
1.	Модуль 1. Профессиональная деятельность социального психолога	20	9	11	Промежуточный контроль/ Зачет
1.1.	Введение в социальную психологию	2	1	1	
1.2.	Социально-психологическая структура личности	2	1	1	
1.3.	Социальная психология отношений и общения. Понятие и классификация социальных отношений	2	1	1	
1.4.	Деформация социальных отношений	2	1	1	
1.5.	Социально-психологическая характеристика общностей и социальных институтов	2	1	1	
1.6.	Промежуточная аттестация	2	-	2	
1.7.	Малые неформальные группы, их структура и динамика	2	1	1	
1.8.	Социальная психология семьи	2	1	1	
1.9.	Социально-психологическая характеристика конфликтов	2	1	1	
1.10	Социальная напряженность	2	1	1	
2.	Самостоятельная работа с литературой	2	2	-	
3.	Итоговая аттестация	2	-	2	Итоговая аттестация/ Экзамен
4.	Итого	24	11	13	

ТЗ- теоретические занятия, ПЗ- практические занятия

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

4.1. Рабочая программа учебного модуля 1. «Профессиональная деятельность социального психолога»

Учебно-тематический план учебного модуля 1.

№ пп	Наименование модуля, темы	Всего часов	В том числе	
			ТЗ	ПЗ
1.	Модуль 1. Профессиональная деятельность социального психолога	20	9	11
1.1.	Введение в социальную психологию	2	1	1
1.2.	Социально-психологическая структура личности	2	1	1
1.3.	Социальная психология отношений и общения. Понятие и классификация социальных отношений	2	1	1
1.4.	Деформация социальных отношений	2	1	1
1.5.	Социально-психологическая характеристика общностей и социальных институтов	2	1	1
1.6.	Промежуточная аттестация	2	-	2
1.7.	Малые неформальные группы, их структура и динамика	2	1	1
1.8.	Социальная психология семьи	2	1	1
1.9.	Социально-психологическая характеристика конфликтов	2	1	1
1.10	Социальная напряженность	2	1	1

Содержание учебного модуля 1.

Тема 1.1. Введение в социальную психологию

Теоретические занятия:

Введение в социальную психологию. История социальной психологии. Периоды формирования социальной психологии. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. Развитие и значение социально-

психологического знания для общества в целом и для педагогической деятельности. Современные представления о предмете социальной психологии. Малая группа, большая социальная группа.

Отрасли социальной психологии. Этническая психология. Психология управления. Политическая психология. Психология религии. Психология общения. Психология конфликтных отношений. Взаимосвязь социальной психологии с другими дисциплинами, науками.

Социально-педагогические идеи. Идеи Платона и Аристотеля. Социология как самостоятельная наука. Формирование психологического направления в психологии. Три подхода в социальной психологии.

Практические занятия:

Найти социально-психологические явления (5 явлений) в обыденной жизни и описать их.

Тема 1.2. Социально-психологическая структура личности

Теоретические занятия:

Личность. Понятие личности. Влияние общества на формирование личности. Понятие субъекта личности. Внутренние и внешние условия на формирование субъекта личности. Три типа субъектов. Природный субъект. Социальный субъект. Субъект культуры. Различные понятия личности. Субстанции личности.

Объекты внимания личности. Самооценка, самонаблюдение, саморегуляция личности. Свобода личности, свобода выбора.

Возникновение социально-психологических явлений. Социальная среда. Расовые различия в биологическом аспекте. Микросреда формирования личности. Социальные установки. Взгляды русских, советских, зарубежных психологов на социально-психологическую структуру личности.

Практические занятия:

Опишите приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии:

- а) родителей с детьми;
- б) учителя с учениками;
- в) руководителя с подчинёнными.

Как могут меняться данные приёмы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот?

Тема 1.3. Социальная психология отношений и общения. Понятие и классификация социальных отношений

Теоретические занятия:

Общение. Определение и понятия. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Общение и когнитивный обмен информацией. Коммуникации. Модель коммуникативного процесса - 5 основных элементов. Коммуникатор, речь, канал передачи

информации, реципиент, обратная связь. Этапы информации, искажение информации, передача информации. Информационный уровень. Эмоциональный уровень. Обратная связь и ее значение. Рефлексия. Логический анализ, выводы. Ошибки в восприятии. Эффект первичности. Причины, влияющие на восприятие. Установки в общении. Три измерения установок. Когнитивное измерение. Аффективное измерение. Поведенческое измерение.

Практические занятия:

Опишите одну из существующих в настоящее время или существовавших ранее тоталитарных сект исходя из признаков подобных движений.

Тема 1.4. Деформация социальных отношений

Теоретические занятия:

Нормальные социальные отношения. Критерии, характеризующие нормальные отношения. Восприятие и отношение к деформации социальных отношений различных социальных групп. Признаки деформации социальных отношений. Влияние деформации социальных отношений к деформации личности, деформации общества. Симптомы социальной деформации. Виды деформаций социальных отношений. Изоляционная деформация социальных отношений. Нравственная деформация социальных отношений. Деформация социальных отношений в неформальных социальных группах. Групповые стереотипы и нормы. Деформация социальных отношений в семье.

Практические занятия:

Проанализируйте, какую информацию вы лучше запоминаете: предоставленную в цифрах, имеющую логические связи или образную, эмоционально окрашенную.

Тема 1.5. Социально-психологическая характеристика общностей и социальных институтов

Теоретические занятия:

Группа. Понятие, определения. Признаки группы. Большие и малые группы. Классификация групп. Роль и место группы в обществе. Значение группы для индивида. Нормы поведения индивида в группе. Формы проявления социально-психологических феноменов в коллективе. Групповая сплоченность. Проявления групповой сплоченности. Основные психологические факторы сплоченности группы. Процессы принятия решений в группе. Взаимодействие в группе. Психологическая совместимость в группе. Психологическая несовместимость в группе. Сработанность, скардинированность в группе. Согласие между членами в группе. Групповое давление в группе. Конформизм. Негативизм. Оценка человека группой и ее влияние на него. Психологические закономерности формирования и функционирования в группе. Направленность, организованность, подготовленность к выполнению общей деятельности, интеллектуальная, волевая коммуникативность, стрессоустойчивость, сплочённость, микроклимат,

референтность в группе. Четыре стадии формирования группы: начальная стадия, взаимное раскрытие, консенсус и кооперация. Оптимальный коллектив.

Практические занятия:

Найти социально-психологические явления (5 явлений) в обыденной жизни и описать их.

Тема 1.6.

Промежуточная аттестация.

Зачет.

Тема 1.7. Малые неформальные группы, их структура и динамика

Теоретические занятия:

Малая неформальная группа как самостоятельный субъект деятельности. Основные параметры: содержание ее психологии, своеобразие ее социально-психологической структуры, динамика социально-психологических процессов, которые происходят в этой группе. Признаки малой неформальной группы. Условные группы. Реальные группы. Естественные и лабораторные группы. Формальные группы. Слаборазвитая группа. Высокоразвитая группа. Диффузная группа. Референтная группа. Нереферентная группа. Специфичность психологии малой группы. Внутригрупповые межличностные отношения. Взаимоотношения в малой группе. Общественно-политические отношения в группе. Служебные и внеслужебные отношения в группе. Требования к взаимоотношениям в группе. Принципы взаимоотношений в группе. Характер развития межличностных отношений в малой группе. Формирование групповых устремлений. Функции малой группы.

Практические занятия:

Найти социально-психологические феномены, отражающие закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, в том числе больших социальных групп (народы, нации, профессиональные группы и т.д.) и малых групп (коллектив, семья, группа друзей и т.д.), описать их.

Тема 1.8. Социальная психология семьи

Теоретические занятия:

Психология семьи. Определение. Нормальная семья. Неполная семья. Основы единства семьи. Члены семьи. Семья как важный элемент общества. Функции семьи. Дети и их влияние на семью. Структура семьи. Связь в семье. Иерархия в семье. Дисфункции в семье. Основные причины нарушения структуры семьи.

Типы семей. Традиционная семья. Детоцентрическая семья. Супружеская или демократическая семья. Распадающаяся семья. Патриархальная семья. Матриархальная семья. Эголитарная семья. Проблемы молодой семьи. Причины и

последствия. Причины распадов семей. Признаки успешного брака. Атрибуты нормальной семьи. Влияние языка общения на семью.

Практические занятия:

Найти социально-психологические феномены, отражающие закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, в том числе больших социальных групп (народы, нации, профессиональные группы и т.д.) и малых групп (коллектив, семья, группа друзей и т.д.), описать их.

Тема 1.9. Социально-психологическая характеристика конфликтов

Теоретические занятия:

Конфликт. Понятие, определения. Причины возникновения конфликта. Несовместимые разногласия и несовместимые потребности. Межличностный и межгрупповой конфликт. Социально-психологический анализ группы. Композиция, состав, анализ, структура группы. Процесс развития, сплоченность группы.

Структура и динамика конфликтов. Психологическая структура конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент. Стороны, участники конфликта. Возникновение инцидента, причины. Закрытый и открытый инцидент. Открытые и скрытые формы инцидента. Стадии конфликта. Анализ конфликтных действий. Способы и пути разрешения конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов.

Практические занятия:

Каждый самостоятельно сформулируйте тему исследования, исходя из своих профессиональных и личностных интересов.

В качестве примеров тем можно привести следующие:

- а) гендерные стереотипы в телевизионной рекламе;
- б) этнические стереотипы в телевизионных новостных программах.

Тема 1.10. Социальная напряженность

Теоретические занятия:

Социальная напряженность. Понятие и сущность. Влияние социальной напряженности на возникновение конфликтной ситуации. Объективные и субъективные причины возникновения социальной напряженности. Взаимосвязь социальной напряженности и социальной справедливости. Стадии развития социальной напряженности. Предконфликтные ситуации. Четыре стадии социальной напряженности. 1 стадия: усиление неудовлетворенности различных слоев населения существующими условиями жизни или событий; 2 стадия: большинство недовольных приходит к осознанию того, что для решения существующих проблем необходимы решительные действия; 3 стадия: снижение социальной напряженности; 4 стадия: завершение конфликта. Количественные и качественные характеристики социальной напряженности. Социальный конфликт и социальное взаимодействие. Порог толерантности. Количественные и

качественные показатели толерантности. Способы определения социальной напряженности. Профилактика социальной напряженности.

Практические занятия:

Найти социально-психологические явления (5 явлений) в обыденной жизни и описать их.

Самостоятельная работа с литературой

Целями самостоятельной работы обучающихся являются:

- получение новых знаний;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Видами (формами) самостоятельной работы являются:

- изучение содержания учебного пособия, первоисточника и т.п.
- повторение и закрепление изученного материала с использованием видеозаписей теоретических занятий.

Итоговая аттестация.

Экзамен

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Организационные условия

Материально-техническое обеспечение учебного процесса

ООО «АПБТ «ЗОЛОТОЕ СЕЧЕНИЕ» располагает необходимой материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам, и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и практической подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом.

ООО «АПБТ «ЗОЛОТОЕ СЕЧЕНИЕ» располагает современными аудиториями, аудиовизуальными средствами обучения, мультимедийной аппаратурой, оргтехникой.

- оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:
- стол преподавателя – 1 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- стол ученический – 2 шт.
- стул ученический – 4 шт.
- ноутбук для преподавателя – 1 шт.
- телевизор

В учебном процессе используется мультимедиа и оргтехника, лекции сопровождаются слайдовыми презентациями, (работа с электронным каталогом библиотеки и др.)

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке), которая содержит различные издания по основным темам. Электронная библиотека обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

5.2. Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н (зарегистрирован

Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный №20237) и профессиональным стандартам (при наличии).

5.3. Информационно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Бодалев А.А./ Общая психодиагностика / - СПб. Изд-во «Речь», 2016 - 440 стр.;
2. Борытко Н.М. / Нормативно-правовое обеспечение образования / - Казань 2016 г. - 96 стр.;
3. Кручинин В.А. Психология развития и возрастная психология [Текст]: – Н. Новгород: ННГАСУ, 2016;
4. Левченко И.Г. / Психолого-педагогическая диагностика / — Москва, Издательский центр «Академия», 2003 г. - 321 стр.;
5. Литке С.Г. / Общая психология / Челябинск, 2017 г. – 188 стр.
- Основы специальной педагогики и психологии: учебное пособие / Т. В. Гудкова. - Новосибирск: Изд. НГПУ, 2007. - 188 с.;
6. Мамайчук И. И. / Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии / – СПб. Речь, 2006 г. – 400 стр.;
7. Молодцова Н.Г. / Практикум по педагогической психологии / 2021 - 60 стр.;
8. Прохорова О.Г. / Основы психологии семьи и семейное консультирование / Москва 2005 г. - 395 стр.;
9. Шарипов Ф, В./ Педагогика и психология высшей школы / – Москва, Логос, 2012. – 446 стр.;
10. Шкатулла В.И. / Образовательное право / — Москва 2011 г. — 688 стр.

Интернет ресурсы:

1. электронная библиотека / <http://www.koob.ru/>
2. электронная библиотека «Педагогическая библиотека» / <https://pedlib.ru/>
3. «Мир психологии» - научно–популярный информационно–психологический портал/ <http://psychology.net.ru/>
4. Журналы по психологии МГППУ/ <https://psyjournals.ru/>
5. Электронная библиотечная система / <https://mybook.ru/>

Дополнительная литература:

1. Социальная психология для бакалавров: Учебник / Под ред. Руденко А.М.. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 223 с.
2. Социальная психология. (ВПО). / Под ред. Сухова А.Н., Деркача А.А. - М.: Academia, 2019. - 162 с.
3. Абраменкова, В.В. Социальная психология детства: Учебник / В.В.Абраменкова. - М.: Инфра-М, 2019. - 272 с.
4. Абраменкова, В.В. Социальная психология детства: Уч. / В.В. Абраменкова. - М.: Инфра-М, 2018. - 160 с.

5. Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 427 с.
6. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник / Г.М. Андреева. - М.: Аспект-Пресс, 2016. - 363 с.
7. Андриенко, Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2018. - 320 с.
8. Белинская, Е.П. Социальная психология личности: Учебное пособие / Е.П.Белинская. - М.: Академия, 2015. - 304 с.
9. Веракса, Н.Е. Социальная психология: учебник / Н.Е. Веракса. - М.: Academia, 2016. - 352 с.
10. Веракса, Н.Е. Социальная психология: Учебник / Н.Е. Веракса. - М.: Академия, 2018. - 176 с.
11. Гулевич, О.А. Социальная психология: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Гулевич, И.Р. Сариева. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 452 с.
12. Гулевич, О.А. Социальная психология: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Гулевич, И.Р. Сариева. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 452 с.
13. Денисова, Ю.В. Социальная психология. / Ю.В. Денисова, Е.Т. Имашева. - М.: Омега-Л, 2018. - 64 с.
14. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, 2017. - 176 с.
15. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, 2019. - 224 с.
16. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2017. - 496 с.
17. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 442 с.
18. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для СПО / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 442 с.
19. Журавлев, А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - М.: Форум, 2019. - 184 с.
20. Корягина, Н.А. Социальная психология. Теория и практические методы: Учебник / Н.А. Корягина. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 316 с.
21. Корягина, Н.А. Социальная психология. теория и практика: Учебник для бакалавров / Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 492 с.
22. Крушельницкая, О.Б. Социальная психология обр.: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая, О.Б. Крушельницкая, М. Сачкова. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 336 с.
23. Крушельницкая, О.Б. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая. - М.: Вузовский учебник, 2019. - 336 с.
24. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, 2015. - 332 с.

25. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, 2017. - 64 с.
26. Крысько, В.Г. Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 448 с.
27. Крысько, В.Г. Социальная психология: Учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 553 с.
28. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.: Питер, 2018. - 800 с.
29. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.: Питер, 2016. - 800 с.
30. Мельникова, Н.А. Социальная психология / Н.А. Мельникова. - М.: Риполклассик, 2017. - 160 с.
31. Руденко, А.М. Социальная психология для бакалавров: учебник / А.М. Руденко. - РнД: Феникс, 2016. - 332 с.
32. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология: Учебник для бакалавров / А.Л. Свенцицкий. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 408 с.
33. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология общения: Монография / А.Л. Свенцицкий, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др. - М.: Инфра-М, 2017. - 64 с.
34. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для СПО / Л.Д. Столяренко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 219 с.
35. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 219 с.
36. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для бакалавров / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.
37. Столяренко, Л.Д. Социальная психология (для бакалавров) / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - М.: КноРус, 2018. - 80 с.
38. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.
39. Сухов, А.Н. Социальная психология: Учебное пособие / А.Н. Сухов. - М.: Academia, 2018. - 208 с.
40. Сухов, А.Н. Социальная психология: Учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина. - М.: Юнити, 2016. - 224 с.
41. Чалдини, Р. Социальная психология / Р. Чалдини. - СПб.: Питер, 2016. - 848 с.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

С целью контроля и оценки результатов подготовки и учета индивидуальных образовательных достижений, обучающихся применяются: промежуточная и итоговая аттестация.

6.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация – это установление уровня достижения результатов освоения учебных модулей, предусмотренных дополнительной профессиональной программой повышения квалификации.

Промежуточная аттестация заканчивается зачетом в форме тестирования с присвоением каждому обучающемуся результата «зачет / незачет».

6.2. Итоговая аттестация

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией в форме экзамена.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по дополнительной образовательной программе.

Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию обучающихся, устанавливается учебным планом.

Итоговая аттестация не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе промежуточной аттестации обучающихся.

Форма проведения экзамена - тестирование.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Документ о квалификации выдается на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

7.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Вопросы для промежуточной аттестации

Критерии оценивания тестирования:

Оценка «зачтено». Тест: количество правильных ответов $> 70 \%$.

Оценка «не зачтено». Тест: количество правильных ответов $< 50 \%$.

1. Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?

- а) референтные
- б) формальные
- в) условные

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?

- а) психоанализ
- б) бихевиоризм
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- а) ассоциация
- б) коллектив
- в) корпорация

5. Что такое социальная психология?

- а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях
- б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления
- в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах
- г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- а) развитие
- б) образование
- в) социализация

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?

- а) психоанализ
- б) бихевиоризм
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус
- б) социальная роль
- в) позиция

9. Что такое нонконформизм?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

10. Что такое коммуникация?

- а) обмен информацией между общающимися индивидами
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению

11. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

- а) идентификация
- б) эмпатия
- в) рефлексия

12. Не является большой социальной группой:

- а) этносы
- б) социальные классы
- в) контактные группы

13. Кто такой индивид:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens
- б) индивидуальность
- в) сангвиник
- г) человек как субъект социальной деятельности

14. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- а) способности
- б) задатки
- в) талант
- г) оригинальность

15. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе
- в) личностное пространство
- г) нет правильного варианта ответа

Шаблон правильных ответов

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
№ ответа	а	а	б	б	г	в	а	б	г	а	а	в	а	а	б

7.2. Вопросы для итоговой аттестации

Критерии оценивания итоговой аттестации

Освоение образовательной программы заканчивается итоговой аттестацией - экзамен в форме тестирования.

Условия выполнения тестов:

Необходимо выбрать только один правильный ответ.

Регламент оценки результатов тестирования:

91-100% правильных ответов – «отлично»;
81-90% правильных ответов – «хорошо»;
70-80% правильных ответов – «удовлетворительно»;
менее 70% правильных ответов – «неудовлетворительно».

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными
- б) формальными
- в) условными

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация
- б) коллектив
- в) корпорация

3. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие
- б) образование
- в) социализация

4. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:

- а) статус
- б) социальная роль
- в) позиция

5. Коммуникация — это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению

6. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- а) этносы
- б) социальные классы
- в) контактные группы

7. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы
- б) о совместимости группы
- в) оба варианта верны

8. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:

- а) дотрудовая стадия
- б) послетрудовая социализация
- в) стадия поздней социализации

9. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:

- а) факторами социализации
- б) группами социализации
- в) институтами социализации

10. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- а) приспособленчество
- б) подчиненность
- в) зависимость

11. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:

- а) первичные и вторичные
- б) формальные и неформальные
- в) группы членства и референтные
- г) публика и аудитория

12. Формальные группы — это

- а) которые имеют официально заданную извне структуру
- б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности
- в) объединенные по какому-либо общему признаку

13. Референтная группа — это:

- а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах
- б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности
- в) группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями

14. Исключите ошибку: «к устойчивым психологическим образованиям относятся» ...

- а) психический склад группы
- б) групповые потребности, интересы, настроения и мнения
- в) групповые традиции, обычаи
- г) особенности менталитета

15. Социализация – это ...

- а) целенаправленное действие социальных институтов на личность
- б) процесс вхождения индивида в социальную среду, приобщение к системе социальных связей
- в) внутренняя мотивация личности
- г) процесс удовлетворения потребностей личности

16. Социализация является процессом...

- а) пассивным
- б) активным
- в) интерактивным

17. Не является явлением, которое рассматривает социальная психология?

- а) классовые особенности
- б) душевная жизнь, мысли, переживания отдельного человека+
- в) психологические особенности массы, толпы
- г) национальные психологические особенности

Шаблон правильных ответов

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
№ ответа	а	б	в	б	а	в	б	в	в	а	г	а	а	б	б	в	б

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

8.1. Методические указания для слушателей по освоению программы повышения квалификации

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, психологии, конфликтологии.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: теоретические концепции и подходы к пониманию социальной психологии.

Основными принципами изучения данной программы являются:

- принцип научности и связи теории с практикой;
- принцип систематичности;
- принцип наглядности;
- принцип доступности;
- принцип положительной мотивации и благоприятного климата обучения.

Методическое обеспечение программы осуществляется за счёт использования современной литературы и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой темы.

Методические указания для выполнения практической работы:

Практическое занятие — это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков.

Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий — упражнений. Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Содержание практических работ соответствует заявленному времени необходимому для его качественного выполнения.

Практические работы предполагают предшествующую проверку теоретическую готовности к выполнению материала.

Критерии оценок качества выполненной практической работы следующие:

Оценка «зачет» ставится, если практическая работа выполнена в полном объеме, в соответствии с заданием, с соблюдением последовательности выполнения, выполнены без ошибок, самостоятельно; работа оформлена аккуратно.

Оценка «незачет» ставится, если практическая работа выполнена не в полном объеме, не в соответствии с заданием, не с соблюдением последовательности выполнения, работа оформлена не аккуратно.

Самостоятельная работа слушателей является одним из базовых компонентов обучения, предусмотренных учебным планом и программой. В процессе самостоятельной работы слушатели проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы: работа с книгой; работа со словарями.

